

Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

Relatório da Administração 2021

A Direção da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora (SCMJF) expressa, com imenso pesar, condolências às pessoas e famílias vitimadas pela Covid-19. Presta, ainda, solidariedade aos seus valorosos profissionais de Saúde e a todas as demais áreas de apoio pela dedicação que enfrentaram e ainda enfrentam a pandemia com desprendimento e abnegação. Estende esse reconhecimento notável juntamente com os mais sinceros agradecimentos aos demais profissionais de Saúde em todo o mundo, que encontram-se empenhados em ajudar, tratar e impedir a propagação deste perigoso e mortal vírus.

Neste contexto, a Santa Casa de Juiz de Fora deu continuidade ao profícuo trabalho misericordioso que vem realizando ao longo de sua história de 167 anos, através dos princípios de beneficência e filantropia que norteiam a Instituição secular em sua tradição humanitária e que é referência para o Municipio e extensa Região circunvizinha. A par disso, sabe-se que a gestão das instituições filantrópicas de saúde no Brasil sempre foi e continua sendo uma missão desafíadora. Neste documento, em que se destaca o balanço de Gestão Adminitrativa, Econômico-Financeira e Social, a SCMJF reafirma o seu compromisso com a transparência das informações e da correta prestação de contas, dentro de todos os mais relevantes aspectos de natureza ética e legal, em completa consonância com as exigências que as entidades que utilizam recursos públicos estão obrigadas a atender.

Sob esta gestão de 2021, foram inaugurados novos leitos de UTI, direcionados para tratamento de pacientes internados com sintomas de Covid-19. Portanto, é importante aqui registrar que, ao todo, a Santa Casa realizou 67,39% de atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Outra relevante atuação se realiza através da liderança nos atendimentos aos beneficiarios feito através do Plano de Assistência de Saúde Complementar – PLASC da SCMJF, sendo esses serviços próprios e exclusivos realizados com o objetivo de atender a estes beneficiários, que conta atualmente com um projeto de verticalização dos serviços e atendimentos da operadora, visando a melhoria da qualidade e da eficiência operacional.

A Instituição deu seguimento ao Programa de Integridade (Compliance), a fim de assegurar o seu inequívoco comprometimento e de todos os colaboradores e fornecedores a ela ligados, conforme a legislação pertinente que trata tão sensível matéria e suas políticas e normas, sempre de acordo com seus mais elevados valores morais, de humanidade e respeito, Instituição misericordiosa que é da sua natureza própria. Da mesma forma, encontra-se plenamente alinhada com a Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD), que entrou em vigor em agosto de 2020, ou seja, é importante frisar que durante todo o ano de 2021 foi oferecido e aplicado o treinamento "Segurança e Privacidade dos Dados" aos colaboradores e ao corpo clínico, capacitando a todos sobre a importância da LGPD como modelo obrigatório de governança e de segurança das informações, bem como os impactos desta nova lei no trabalho de todos os setores e na imagem da Instituição, além de mitigar os riscos e ônus de natureza financeira, caso sejam transgredidos. Um dos planos da SCMJF para o futuro é tornar-se um hospital completamente digital, tendo como meta de atuação o reconhecimento de ser um dos melhores hospitais do Brasil.

As Demonstrações Financeiras da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, referentes ao ano fiscal com exercício encerrado em 31 de dezembro de 2021, foram devidamente auditadas e estão de pleno acordo com as exigências que se aplicam às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para entendimento e acompanhamento da situação operacional, econômico-financeira e patrimonial.

alle



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

A pandemia da Covid-19 trouxe um cenário de enormes impactos na Saúde global e o mesmo desafio se fez presente para a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora durante o ano de 2021. Este quadro adverso deve ainda se manter e permanecer afetando negativamente as operações do hospital no decorrer do exercício de 2022. Graças aos esforços dos Governos, visando conter a propagação do vírus pela aplicação de seus programas e politicas públicas, houve uma interrupção de diversos procedimentos eletivos em longos períodos, afetando a produção hospitalar e reduzindo a ocupação quase à metade da sua capacidade de operação. Entretanto, mesmo com esta situação adversa, a Instituição investiu R\$ 13,2 milhões ano passado, tendo inaugurado e disponibilizado 30 leitos CTI, habilitando mais 20 leitos de enfermaria e mais 10 leitos de tratamento intensivo para utilização exclusiva pelo SUS, disponibilizando essas novas instalações para o tratamento de pessoas infectadas pelo Coronavírus.

Frente a este cenário que na realidade teve início em princípios de 2020, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora apresentou Receita Total Bruta, em 2021, da ordem de R\$ 330,0 milhões, apresentando um crescimento de R\$ 15,9 milhões (5,1%) em comparação aos R\$ 314,1 milhões de 2020; com referência aos Custos e Despesas Totais, houve crescimento de R\$ 49,7 milhões (16,2%), um total de R\$ 356,0 milhões em 2021, que em 2020 foi de R\$ 306,3 milhões.

O aumento dos custos assistenciais e despesas administrativas é resultado dos esforços da atual gestão para melhoria no atendimento aos usuários do sistema de Saúde, através do investimento e contratação de pessoal e formação de novas equipes. Durante esse exercício fiscal de 2021, foram contratados mais de 252 novos médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e demais profissionais para atuarem nos centros de tratamento intensivo, cirúrgicos e clínicos.

A questão sanitária, com novas e maiores exigências nos procedimentos e materiais, também trouxe aumento de demanda por insumos hospitalares básicos, além de aumentar o consumo geral, trouxe mais desafios para a gestão intitucional. A oferta não previsivelmente dimensionável para esses níveis de demanda aleatórios e historicamente nunca observados, gerou um aumento dos custos de medicamentos, materiais e EPIs médicos em cerca de 39,8% em média, encontrando majorações acentuadas de preços em alguns itens, como, por exemplo, a máscara cirúrgica em até 3.000%. Pode-se perceber, portanto, que a atual gestão depara-se com uma situação bastante adversa, apesar dos esforços empreendidos para manutenção das receitas e gerenciamento do fluxo de caixa, somada à busca por novas verbas de subvenção. Tudo isso, porém, não foi suficiente para conter os aumentos exorbitantes que estão ainda sendo praticados conforme anteriormente mencionado, provocando resultados negativos em que as despesas suplantaram a receita prevista.

REDUÇÃO NA RECEITA DO PLASC DEVIDO AO REAJUSTE DEFLACIONADO DE 8,19%, POR DEFINIÇÃO DA ANS

A questão da pandemia trouxe uma enorme pressão sobre a força de trabalho, a infraestrutura e a cadeia de abastecimento do setor da Saúde, além de acentuar as desigualdades sociais que se observam na Indústria e demais setores. Ela ainda está acelerando mudanças em todo o ecossistema e forçando os mecanismos assistenciais de saúde públicos e privados a se adaptarem e inovarem em um período extremamente volátil e curto.





Fundada em 06 de agosto de 1854

Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG Barão do Rio Branco, 3.353

> E-mail: santacasa@santacasajf.org.br (32) 3229 2222

> > CNPJ 21.575.709/0001-95

OPERADORA DE SAÚDE: PLASC

Em conformidade com as exigências da ANS, o Plasc tem suas atividades credenciadas conforme evidenciado abaixo, constantes no item 6 - Demonstrações Financeiras, Capítulo I, do Anexo da RN 472/2021, merecendo destaque os seguintes pontos:

a. Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

O Plasc integra, a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora e, como instituição filantrópica, não possui política de distribuição de lucros. Sendo assim, todo o lucro obtido no ano de 2021, bem como de anos anteriores, é integralmente reinvestido nas operações objetivando sua promoção, através da garantia de acesso e da prestação de serviços de assistência à Saúde com excelência e qualidade.

b. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Como resposta ao vírus/pandemia, a população adotou diversas medidas sanitárias preventivas, dentre elas, a redução da circulação de pessoas e formação de aglomerações, restringidas pelos governos locais para impedir uma situação de propagação fora de controle do vírus na sociedade.

Além do mais, foi de extrema importância a implementação de serviços de atendimento remoto, com redirecionamento do corpo clínico para teleorientação durante os períodos da pandemia, auxiliando o beneficiário e suprindo suas principais e mais prementes demandas.

d. Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

A SCMJF entende que o ano de 2022 continuará trazendo grandes e novos desafios para o setor da Saúde, o que certamente irá se refletir em atrasos na retomada da economia. Para tanto, a Instituição vai focar seus esforços na manutenção do equilíbrio entre suas atividades filantrópicas e sua capacidade financeira, ao mesmo tempo que buscará realizar investimentos compativeis em sua estrutura física, de forma a promover a satisfação do usuário com excelência e qualidade do atendimento.

Nessa ótica, a Operadora torna-se estratégica para garantir a saúde econômico-financeira da Instituição. Sendo assim, mais investimentos devem ser feitos nas frentes comerciais e assistenciais, através da verticalização e centralização da prestação de serviços para garantir o que o Plasc entende ser uma assistência eficiente, de qualidade e acolhedora.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Em 2021 foram investidos R\$ 13,2 milhões distribuídos em equipamentos, instrumental cirúrgico, móveis, máguinas e obras, oferecendo um ambiente mais acolhedor, humanizado e moderno para o usuário - e a expansão do Espaço Clínico - garantindo maior acesso ao beneficiário do plano de saúde através da oferta de novas especialidades. Abertura do serviço Meu Médico (de atenção primária a saúde), atendendo alguns dos requisitos da RN 452/2020.



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos — 36021-630 — Juiz de Fora / MG
(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

e. Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A capacidade financeira da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora está explicitada na divulgação de seu Balanço Geral, o qual indica:

- 1 Índice de Liquidez Corrente de 1,10, garantindo a capacidade da Empresa de cumprir com 100% das suas obrigações de curto prazo;
- 2 Capital Circulante Líquido de R\$ 6.519.041,88 positivo;
- 3 Cobertura integral das Provisões Técnicas, que somam R\$ 14.773.297,28, pelos Ativos Garantidores mantidos em aplicações financeiras de Fundos Dedicados, e também vinculados à ANS, conforme RN 392/2015, da Agência. Esses Ativos estão distribuídos em quatro instituições financeiras, conforme saldo em 31 de dezembro de 2021, divulgado no Balanço Geral e discriminado abaixo:

Instituição financeira	CNPJ	Saldos	Classificação do Fundo
Bancoob	20.745.544/0001-90	R\$ 5.109.985,69	Dedicado
Caixa Econômica Federal	09.181.268/0001-41	R\$ 7.383.141,21	Vinculado
Santander	17.138.466/0001-50	R\$ 3.537.657,23	Dedicado
Itaú Unibanco	09.093.537/0001-18	R\$ 58.720,68	Dedicado
Total		R\$ 16.089.504,81	

Declaramos que este saldo é mantido pela Operadora como garantia – Ativos Garantidores – para cobertura das provisões técnicas, podendo apenas sofrer migração entre as instituições financeiras, a fim de melhores rendimentos, mas mantendo-se o caráter vinculante do fundo – 100% ANS.

Quanto aos itens restantes do referido Anexo da RN 472/2021:

- c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;
- f) Resumo dos acordos de acionistas;
- h) Emissão de debêntures;
- i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.



Declaramos que devido a Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora se caracterizar como uma Instituição filantrópica, ela não tem fins lucrativos e, portanto, os mesmos tópicos não se aplicam à Empresa. Sendo assim,



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

não há a necessidade de comentários complementares.

Durante o exercício de 2021, foram comercializados 994 planos coletivos e empresariais totalizando 5.630 vidas e 1.557 planos individuais ou familiares totalizando 1.654 vidas. Como resultado, em 31 de dezembro de 2021, a operadora tinha 51.917 beneficiários.

CNPJ 21.575.709/0001-95

A quebra da sequência anual de crescimento progressivo e significativo da carteira de clientes, presente desde 2008, é certamente expressão da redução da atividade econômica decorrente da pandemia da Covid-19.

A receita de contraprestações líquidas da operadora do exercício de 2021 foi de R\$ 209,1 milhões, crescimento de 2,5% aos R\$ 204,0 milhões obtidos em 2020. No mesmo período, os custos de eventos indenizáveis foram de R\$ 123,3 milhões, acréscimo de R\$ 27,8 milhões e 29,1%, frente aos R\$ 95,5 milhões de 2020.

Com os resultados descritos, o Plasc apurou sinistralidade de 58,9% no exercício de 2021, aumento de 12,1 pontos percentuais, comparativamente aos 46,8% de 2020.

A pandemia também acelerou a implementação consistente e eficaz de serviços de telemedicina da operadora. Procedimentos de teleconsulta foram amplamente realizados em todos os seus serviços assistenciais (medicina, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia e terapia ocupacional), assim como na rede credenciada, de acordo com as normas do Ministério da Saúde/ANS e Conselhos Federais das profissões de saúde.

Ainda com o objetivo de melhorar o acesso, a qualidade e a eficiência com que a operadora oferece cuidado à saúde para seus beneficiários, em 2021 os investimentos estão voltados em profissionais para coordenar as áreas de relacionamento com seus clientes e sua rede credenciada. Assim como na ampliação de seus consultórios, com a inauguração de 18 novos consultórios e ampliação de 6 novas especialidades em 2021, e ecossistema de saúde, com a inauguração de uma clínica de Atenção Primária à Saúde, que contará com médicos da família e enfermeiros, atendendo em 6 consultórios e oferecendo assistência à saúde de qualidade.

Os trabalhos para Acreditação da operadora, conforme RN 452 da ANS, tiveram sequência no decorrer de 2021, continuando com a consultoria IAG, de Belo Horizonte. Da mesma forma, a implantação da RN 443 da ANS passará a contar com o apoio da empresa de consultoria Plurall para a formulação dos processos de governança corporativa, gestão de riscos e *compliance*.

Entre os melhores hospitais do mundo

Conforme o ranking da revista americana Newsweek em parceria com a Statista, empresa global especializada em pesquisa de dados. O ranking World's Best Hospitals 2021 – Brazil traz a Santa Casa JF no top 100 hospitais brasileiros entre 6 mil hospitais no país.

Transplantes renais no Brasil

O Registro Brasileiro de Transplantes do primeiro trimestre de 2021, publicado pela Associação Brasileira de Transplante de Órgãos, indicou que o Hospital ocupa a sexta posição no Brasil entre as unidades transplantadoras. Isto é, a filantrópica é a sexta unidade hospitalar que mais realiza transplantes de rins no



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

país. Nos três primeiros meses de 2021, foram realizados 33 procedimentos, estas são famílias que agora podem planejar um futuro que antes não vislumbravam. Ocupa o primeiro lugar entre as unidades transplantadores de Minas Gerais desde 2019 e está no ranking das dez mais do Brasil há dois anos.

Gestores mais influentes da saúde

Eleito entre os gestores mais influentes da saúde no Brasil na década, o Presidente da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, Dr. Renato Loures recebeu o prêmio "100 Mais Influentes da Saúde". A premiação, organizada pelo Grupo Mídia, é considerada o Oscar da Saúde. A edição histórica de 2021 reuniu as personalidades da área que mais se destacaram nos últimos dez anos, valorizando o trabalho prestado pela classe durante a pandemia.

ONA Excelência

A Instituição recebeu a recertificação ONA nível 3 Excelência – versão 2018 no dia 29 de abril de 2021. O hospital passou por auditoria, realizada pela DNV GL. Ser certificado ONA Excelência significa que a Santa Casa atende a padrões e requisitos de segurança do paciente, gestão integrada e excelência em gestão, com ciclos de melhorias e maturidade institucional.

Aplicativo (app) otimiza a liberação de leitos

Foi adquirido um novo sistema de liberação de leitos, via aplicativo de celular (app). A partir de agora não é mais necessário a utilização de computador ou ramal fixo para liberação dos leitos no sistema, após o registro de alta hospitalar; tudo é feito pelo app, desenvolvido pela MV Saúde e implantado pelas equipes de Hotelaria e Tecnologia da Informação (T.I.).

Laboratório de Imunologia de Transplantes descobre novo alelo HLA

Em 2021, devido ao olhar atento dos biólogos em suas análises junto com a parceria da empresa Biometrix, o Laboratório de Imunologia de Transplantes da Santa Casa contribuiu com o registro de um novo alelo, o HLA-A*24:56:02. Esses registros servem para documentar o polimorfismo dessa região do genoma humano, a qual é extremamente importante no contexto do transplante.

Procedimento inédito na Hemodinâmica

Em março de 2021, a Hemodinâmica realizou procedimentos cardíacos inéditos no Hospital em pacientes de 90 e 87 anos, respectivamente. Ambos estavam com complicações em suas válvulas aórticas já implantadase, para o tratamento, foi utilizado método *valve-in-valve*, que consiste na instalação de uma prótese cardíaca dentro de outra já existente. A Hemodinâmica, reinaugurada em outubro de 2013, proporciona aos pacientes do SUS e convênios uma das infraestruturas mais completas e sofisticadas do país, com duas salase sete leitos. O setor conta com equipamentos que apresentam com rapidez e precisão, em 2D e 3D, imagens totalmente digitalizadas e de alta resolução, fundamentais tanto em procedimentos cardíacos, quanto em vasculares.

Jelu.



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos – 36021-630 – Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

Técnica inédita em JF trata aneurisma

Médicos da Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora utilizaram uma técnica inédita para tratar Aneurisma de Aorta Abdominal (AAA) em um paciente de 79 anos. O que usualmente seria uma cirurgia complexa, foi corrigido com um procedimento minimamente invasivo, através da colocação de uma endoâncora, que funciona como um "parafuso" dentro da aorta, para selar o aneurisma. Essa técnica permite a correção de aneurisma por via minimamente invasiva e é especialmente útil em pacientes de alto risco cardiovascular ou em aneurismas com anatomias muito desafiadoras, que implicariam mais risco de morbimortalidade para o paciente.

Possui centro de terapia intensiva capacitado para os cuidados pós-operatórios para estes pacientes, que podem exigir muito conhecimento técnico e experiência. Além disso, é o único Hospital da região com serviço de cirurgia vascular e endovascular completo, funcionando, todos os dias do ano, com unidade de hemodinâmica moderna e equipamento com alta definição. Tudo isso converge para a realização de casos, como este, de forma segura, com sucesso técnico e baixo índice de complicações clínicas.

Dispositivo inédito na Santa Casa JF permite angiografia com menos riscos

Tendo a Segurança do Paciente como foco, a Instituição possui um novo dispositivo para realizar angiografia (ou arteriografia). Este dispositivo foi usado pela primeira vez no hospital em julho em um paciente do sexo masculino de 65 anos, beneficiário Plasc. Ele foi internado com isquemia da perna e precisava passar por um procedimento de arteriografia para seu tratamento.

Santa Casa JF e UniAcademia firmam convênio para hospital escola

Foi assinado convênio para ser o hospital-escola do curso superior de enfermagem do Centro Universitário Academia (UniAcademia). Com o acordo, os alunos de enfermagem do UniAcademia usarão espaços da Santa Casa para aulas práticas e para o estágio curricular obrigatório. "

Espaço Clínico Centro é expandido

Foi inaugurada a expansão do Espaço Clínico Santa Casa Plasc Centro com 18 novos consultórios, todos modernos, amplos e com conforto – totalizando 42 consultórios, 60 médicos em 23 especialidades distintas - seguindo os diferenciais que desde sua inauguração, em 2012, guiam o atendimento: pontualidade, segurança e confiança.

XXIII Jornada Médica

A Santa Casa de JF também possui papel fundamental para a formação médica, tanto de estudantes, quanto de já atuantes, provendo troca de experiência e constante aprendizado, principalmente nas Residências Médicas e nos eventos que realiza. Na comemoração de aniversário aconteceu a XXIII Jornada Médica. O evento, direcionado a profissionais de saúde e realizado de maneira on-line, recebeu o tema "O impacto das vacinas e a saúde da população no pós-pandemia".

Du



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

Reforma da sede do Plasc e abertura do Meu Médico

A Operadora de saúde Plasc ganhou uma nova sede na Avenida Rio Branco, com dois andares que recebem setores administrativos, vendas e atendimento aos clientes. O projeto busca ampliar o atendimento aos beneficiários, prezando pelo acolhimento e humanização. E, ainda, próximo ao hospital da Santa Casa e ao Espaço Clínico Centro.

No mesmo dia, foi aberto o Meu Médico, com a intenção de aprofundar o vínculo entre médico e pacientes e fazer com que esse contato seja ainda mais acolhedor. Lá o cliente tem consulta, a realização de exames, quando necessário, recebendo o amparo da equipe de enfermagem. Além disso, o grande diferencial é que os agendamentos podem ser feitos no mesmo dia, ou então, em alguns casos, na mesma hora.

Inauguração da Presidência da Santa Casa

Outro espaço inaugurado foi o da nova Presidência da Santa Casa. O foco também é garantir o acolhimento e a segurança. Por isso, o projeto da recepção, das salas dos diretores e da reunião prezou por detalhes que valorizam a iluminação natural e a harmonia, feito em curvas, sem perder a privacidade necessária.

Santa Casa de Juiz de Fora conquista Prêmio Excelência da Saúde pela segunda vez consecutiva

Entre as instituições filantrópicas do Brasil, hospital da cidade foi reconhecido pela alta performance das estratégias de enfrentamento à Covid-19, consolidada pela eficiência e pelo sucesso da profissionalização da gestão com inegáveis resultados em qualidade do atendimento. A conquista do Prêmio Excelência da Saúde 2021 tem relevância especial, porque consolida as estratégias gerenciais e a assertividade de profissionalizar a gestão, com o apoio de consultorias especializadas, seja em processos, finanças ou em qualidade no atendimento.

Entre as medidas adotadas pela Santa Casa para combater o novo coronavírus, está a criação de um comitê formado por médicos, enfermeiras e gestores que acompanha e analisa diariamente a evolução dos casos e a prevalência da doença, identificando oportunidades mais eficientes de gerir a crise sanitária que afetou a população em escala global. Logo no início da pandemia, o hospital implantou um fluxo exclusivo no atendimento de urgência que garantiu a segurança do paciente, assim como dos profissionais de saúde. Até o dia 27 de agosto de 2021, passaram pelo serviço 13,5 mil pessoas.

Comitê de Ética em Pesquisa é renovado pela CONEP

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Santa Casa de Juiz de Fora teve sua renovação aprovada pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em 06 de setembro de 2021.

O CEP da Santa Casa foi criado em 2004 e teve seu registro na CONEP em 2007. Desde então, periodicamente, submete o pedido de renovação à Comissão Nacional. Para a aprovação em 2021, o CEP passou por uma reestruturação, com atualização e capacitação de toda a equipe.

Della.



Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos – 36021-630 – Juiz de Fora / MG
(32) 3229 2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

Investimentos no parque tecnológico

Ainda por conta da pandemia, mais 14 ventiladores pulmonares foram comprados para equipar o CTI Covid. O processo de digitalização das imagens também continuou em 2021 e foram adquiridos mais três aparelhos de raio X. Investiu-se em mais dois aparelhos de anestesia, agora no modelo Fabius Plus XL. Ele combina comprovada engenharia alemã altamente confiável com terapia de ventilação de alto desempenho. Para a Triagem Auditiva Neonatal foram comprados três aparelhos de Bera Triagem. BERA (Brainstem Evoked Response Audiometry). E é com base neste exame, que é possível determinar se existe ou não perda auditiva – caso haja, se ela está relacionada com lesões na cóclea, no nervo auditivo ou no tronco encefálico. São procedimentos não invasivos, rápidos, com tempo de duração de 10 a 15 minutos e indolor. O exame analisa a atividade cerebral elétrica em resposta ao estímulo sonoro. O diagnóstico precoce ajuda a criança a desenvolver a fala e a linguagem. Ainda em 2021 houve investimento em um novo equipamento de ultrassonografia digital, que é fácil de operar, pois tem uma interface amigável, desenvolvida para alto fluxo de trabalho e produtividade. Oferece alta definição e é usado para diferentes tipos de diagnósticos.

Santa Casa utiliza chip para rastrear enxoval

O enxoval conta com uma tecnologia de rastreamento, isto é, roupas de cama e de banho podem ser localizadas em qualquer lugar que estiverem no hospital em tempo real.

Isso facilita o controle de distribuição, consumo e estoque das peças, identificação de não circulação do enxoval, controle de evasão, além de estatísticas de consumo por setor.

Santa Casa dobra sua capacidade em leitos de terapia intensiva

Estava tudo preparado para a inauguração em abril do ano passado, mas a pandemia de Covid-19 alterou os planos e, um mês antes do previsto, o mais novo Centro de Terapia Intensiva (CTI), com 30 leitos, localizado no quinto andar, já recebia exclusivamente pacientes vitimados pela doença que ainda preocupa o mundo. Com a redução do número de casos, no entanto, a partir do sucesso da campanha de vacinação, o hospital, finalmente, pôde abrir, após pequenas intervenções, os novos leitos para o atendimento de uso geral.

Ainda mais moderno e confortável, o novo CTI conta com leitos e apartamentos com monitor multiparâmetros, bomba de infusão, ventiladores e instalação para hemodiálise. As camas abaixam a até 20 centímetros do chão, para que não seja necessária a utilização de escadas, reduzindo-se, assim, o risco de quedas. O colchão é especial, para não produzir escaras, isto é, lesões que aparecem no corpo pelo fato de se ficar muito tempo deitado.

Nos apartamentos, as portas de vidro possuem persiana embutida que, além de oferecer privacidade ao paciente, também integram o conjunto de estratégias que evitam a contaminação do ambiente. Para entrarem nos leitos, os profissionais de saúde passam antes por uma antecâmara destinada à paramentação e à higienização das mãos que amplia as medidas de segurança.

A nova unidade de terapia intensiva possui também quartos de isolamento por doença infectocontagiosa, como, por exemplo, varicela, tuberculose, Influenza e Covid-19. O sistema de ar-condicionado, com pressão negativa, previne que microrganismos contaminem, infectem ou colonizem outras pessoas. Para isso, é dotado com filtro HEPA (High Efficiency Particulate Air), capaz de eliminar do ambiente até os menores fragmentos de pó. Extremamente eficazes, conseguem filtrar 99,9% das impurezas, e exterminam com muita eficiência





Fundada em 06 de agosto de 1854

Barão do Rio Branco, 3.353 Passos - 36021-630 - Juiz de Fora / MG

(32) 3229 2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ 21.575.709/0001-95

ácaros, bactérias e vírus.

Inovação só existe quando toca a alma humana

Com projeto arquitetônico que prioriza a humanização do ambiente, o novo CTI dispõe de leitos com tevês para os pacientes e janelas amplas para a iluminação com luz natural que traz mais aconchego e acolhimento. Acompanhantes poderão ficar junto aos pacientes e terão, para seu próprio conforto, sofá, mesa para refeições e armário no quarto.

Diálogo constante entre profissionais de arquitetura especializados em saúde e equipe de enfermagem permitiu a criação de um ambiente que prioriza a vida

Semana de Integridade

Entre os dias 03 e 05 de novembro aconteceu a Semana de Integridade. Destinadas a funcionários da Santa Casa e do Plasc: administrativos e assistenciais, médicos, terceirizados e prestadores de serviço, as palestras foram online, pelo canal do Youtube da Santa Casa.

A Semana de Integridade tem o objetivo de fortalecer o conhecimento de todos os colaboradores do grupo Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora e suas partes interessadas sobre o Programa de Integridade e sobre o cenário de *Compliance* no Brasil e no mundo, trazendo questões relevantes para a o exercício das funções de todos no que se refere à atuação íntegra e em conformidade com o manual de ética e conduta da empresa.

Dr. Renato Villela Loures

PRESIDENTE



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

ATIVO

	Nota:	<u>2021</u>	<u>2020</u>
ATIVO CIRCULANTE		72.977.041,98	71.751.462,70
Disponível		1.252.100,71	1.591.624,28
Realizável		71.724.941,27	70.159.838,42
Aplicações Financeiras	3	36.667.390,88	<u>35.195.459,25</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		16.089.504,81	15.345.505,74
Aplicações Livres		20.577.886,07	19.849.953,51
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	4	7.275.052,53	8.310.301,47
Contraprestação Pecuniária a Receber		4.464.874,91	6.522.741,96
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2.810.177,62	1.787.559,51
Participação dos Benef. em Eventos Indenizados		2.388.742,95	202.409,51
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		421.434,67	1.585.150,00
Créditos Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	5	14.532.012,21	14.026.908,86
Bens e Títulos a Receber	6	13.182.559,21	12.623.702,70
Despesas Antecipadas		67.926,44	3.466,14
ATIVO NÃO CIRCULANTE		89.265.297,64	84.767.034,40
Realizável a Longo Prazo		448.589,93	1.294.587,88
Aplicações Financeiras	3	=	900.000,00
Aplicações Livres		35	900.000,00
Depósitos Judiciais e Fiscais	7	437.807,69	371.829,78
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		10.782,24	22.758,10
Investimentos	8	10.615.023,11	10.377.637,00
Outros Investimentos		10.615.023,11	10.377.637,00
Imóveis Destinados à Renda		10.284.941,40	10.155.241,41
Outros Investimentos		330.081,71	222.395,59
Imobilizado	9	77.696.830,82	72.730.405,48
Imóveis de Uso Próprio		53.465.202,93	49.221.248.81
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos		42.606.359,40	41.473.362,95
Imóveis - Não Hospitalares/Não Odontológicos		10.858.843,53	7.747.885,86
Imobilizado de Uso Próprio		18.001.525,04	18.956.204,03
Hospitalares/Odontológicos		17.928.985,55	18.891.359,55
Não Hospitalares/Não Odontológicos		72.539,49	64.844,48
Imobilizações em Curso		5.778.565,13	3.972.268,54
Outras Imobilizações		451.537,72	580.684,10
Intangível	10	504.853,78	364.404,04
TOTAL DO ATIVO Justantar du 4 de Villela Loures		162.242.339,62	156.518.497,10

Newton S. de Castro As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"

TC CRC 19594-MC



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

PASSIVO

	Nota:	<u>2021</u>	<u>2020</u>
PASSIVO CIRCULANTE		66.458.000,10	68.784.237,36
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	24.293.910,02	21 837.417,66
Provisões de Contraprestações		8.404.222,44	8.516.847,94
Provisão de Contraprestação não Ganha - PPCNG		8.136.835,90	8.142.368,53
Provisão para Remissão		267.386,54	374.479,41
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		4.206.376,93	3.706.916,80
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prest. Serv. Assistenciais		10.057.109,79	8.288.979,01
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		1.626.200,86	1.324.673,91
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		432.749,83	182.873,37
Contraprestações a Restituir		26.346,67	-
Receita Antecipada de Contraprestações		406.403,16	182.873,37
Débitos c/ Oper. Assist Saúde N/ Relacion c/Planos Saúde da Oper.		2.372.627,12	2.567.001,36
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	12	4.593.258,55	3.835.654,12
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	13	4.369.034,85	8.689.504,73
Débitos Diversos	14	30 396 419,73	31.671.786,12
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		75.980.653,01	41.921.621,32
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	11	3.926.887,93	2.663.707,90
· ·		243.441,48	463.165,28
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		3.683.446,45	2.200.542,62
Provisões	15	2.091.788,51	2.544.251,33
Provisões para Ações Judiciais		2.091.788,51	2.544.251,33
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	12	37.563,38	65.736,38
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		37.563,38	65.736,38
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	13	69.427.991,01	35.748.462,93
Débitos Diversos	14	496.422,18	899.462,78
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		19.803.686,51	45.812.638,42
	17	9.736.887,78	35,444,884,77
Patrimônio Social	- 1	10.066.798,73	10.367.753,65
Reservas Reservas de Reavaliação		10.066.798,73	10.367.753,65
TOTAL DO PASSIVO		162.242.339,62	156.518.497,10

SANTA CASA DE MISERIORDA DE J. FORA

Newfon S. de Castro

Deplo. de Contabilidade

TC CRC 19594-MG



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

	Nota:	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		209.433.059,53	203.973.790,85
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		209.433.059,53	203.973.790,85
Contraprestações Líquidas		209.106.242.86	203.549.377.83
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		326.816,67	424,413,02
Eventos Indenizáveis Líquidos		(123.257.483,89)	(95.492.058,16)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(122.955.956,94)	(95.397.763,49)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(301.526,95)	(94.294,67)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		86.175.575,64	108.481.732,69
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		9.982.320,18	9.707.414,71
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	22	105.659.263,10	96.997.463,71
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		22.457.909,74	19.954.127.93
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)		56.952.659,15	50.362.597.72
Outras Receitas Operacionais		26.248.694,21	26.680.738.06
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	22	(12.990.930,29)	(12.198.346,00)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(140.607,04)	(126.451,94)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.456.683,07)	(1.151.983,41)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(11.393.640,18)	(10.919.910,65)
Outras Despesas Oper, Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	22	(136.086.853,34)	(123.599.872,71)
RESULTADO BRUTO		52.739.375,29	79.388.392,40
Despesas de Comercialização	20	(2.038.118,93)	(2.198.356,79)
Despesas Administrativas	21	(72.101.307,56)	(65.974.060,28)
Resultado Financeiro Líquido	23	(5.776.988,29)	(4.501.925,76)
Receitas Financeiras		2.203.167,40	1.459.963,02
Despesas Financeiras		(7.980.155,69)	(5.961.888,78)
Resultado Patrimonial		1.168.087,58	1.131.950,76
Receitas Patrimoniais		2.756.740,51	1.965.474,94
Despesas Patrimoniais		(1.588.652,93)	(833.524,18)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(26.008.951,91)	7.846.000,33
SUPERÁVIT / DÉFICIT LÍQUIDO		(26.008.951,91)	7.846.000,33

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE J. FORA

Newton S. de Castro
Deppo. de Contabilidade
TC CRC 19594-MG



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

 Nota:
 2021
 2020

 Superávit/Déficit do Exercício
 (26.008.951.91)
 7.846.000,33

 Outros Resultados Abrangentes Realização Reserva de Reavaliação
 300.954.92 300.954.92
 203.504.07 203.504.07

 RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO
 (25.707.996.99)
 8.049.504,40

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE J. FORA

Neveton S. de Castro

Depto. de Contabilidade

TC CRC 19594-MG



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

	Patrimônio Social	Reserva de Reavaliação	Superávits/Déficits Acumulados	Total
SALDOS EM 31/DEZ./2019	26.002.912,37	10.571.257,72	1.392.468,00	37.966.638,09
Realização Reserva de Reavaliação Superávit do Exercício	-	(203.504,07)	203.504,07 7.846.000,33	7.846.000,33
Incorporação do Superávit	9.441.972,40	-	(9.441.972,40)	-
SALDOS EM 31/DEZ./2020	35.444.884,77	10.367.753,65	-	45.812.638,42
Realização Reserva de Reavaliação Déficit do Exercício	-	(300.954,92)	300.954,92 (26.008.951,91)	(26.008.951,91)
Absorção do Déficit	(25.707.996,99)		25.707.996,99	-
SALDOS EM 31/DEZ./2021	9.736.887,78	10.066.798,73		19.803.686,51

SANTA CASP DE MISERICORDIA DE J. FORA

Newton S. de Castro

Depto. de Contabilidade

[&]quot;As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

	Nota:	<u>2021</u>	2020	
ATIVIDADES OPERACIONAIS				
Recebimento de Planos de Saúde		168.056.954,42	171.618.146,08	
Resgate de Aplicações Financeiras		287.835.488,39	214.989.359,65	
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		27.997,50	837,62	
Outros Recehimentos Operacionais		143.922.441,13	123.845.677,60	
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde		(150.197.417,23)	(133.745.445,46)	
Pagamento de Comissões		(442.434,86)	(535.331,14)	
Pagamento de Pessoal		(117.010.970,59)	(98.207.611,96)	
Pagamento de Serviços de Terceiros		(22.914.047,65)	(20.607.556,36)	
Pagamento de Tributos		(20.667.370,15)	(17.110.261,96)	
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(726.509,95)	(460.220,24)	
Pagamento de Aluguel		(2.463.576,90)	(2.194.454,92)	
Pagamento de Promoção/Publicidade		(1.832.187,38)	(1.684.334,69)	
Aplicações Financeiras		(288.347.089,91)	(212,403,255,26)	
Outros Pagamentos Operacionais		(9.695.185,26)	(9.284.291,96)	
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	24	(14.453.908,44)	14.221.257,00	
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			703.056,60	
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		623.206,24		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar		(10.869.015.33)	(12.032,735,85)	
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento		(600,00)	(600,00)	
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		(10.246.409,09)	(11.330.279,25)	
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
Recebimento - Empréstimos/Financiamentos		75.305.910,21	5.000.000,00	
Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing		(4.410.374,19)	(3.476.831,28)	
Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasin	ng	(46.534.742,06)	(4.367.282,04)	
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento		24.360.793,96	(2.844.113,32)	
		(339.523,57)	46.864,43	
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		(000)	-	
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		(339.523,57)	46.864,33	
CAIXA - Saldo Inicial		1.591.624,28	1.544.759,95	
CAIXA - Saldo Final		1.252.100,71	1.591.624,28	
The Lands of the Control of the Cont		1.591.624,28	1.544.759,95	
Ativos Livres no Inicio do Período		1.252.100,71	1.591.624,28	
Ativos Livres no Final do Período Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ RECURSOS LIVRES			1,001.024,20	

SANTA CASA DE MISERICORMA DE J. FOR.

Newton S. de Castro
Debto. de Contabilidade





Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG E-mail: santacasa@santacasajf.org.br Fone (32) 3229-2222

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA

Juiz de Fora - MG

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020 (Em Reais)

NOTA 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA iniciou suas operações em 06/ago./1854, com registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 34.280-7 e tem por objeto a contratação de serviços hospitalares, de odontologia, de medicina, de exames auxiliares, de diagnósticos de tratamento e a comercialização destes serviços através de planos de saúde.

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA tem sua escrituração contábil centralizada em sua sede e está revestida das formalidades legais, sendo registrada em livros obrigatórios capazes de assegurar a sua exatidão.

A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA possui um Plano de Saúde denominado - PLASC e, atualmente, comercializa 51 produtos, os quais se encontram devidamente registrados no Sistema de Informações de produtos junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES NOTA 2. ELABORAÇÃO CONTÁBEIS

2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2017 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nºs 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e Resolução CFC nº 1409/12, que aprovou o ITG 2002.

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 25.

/M



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

2.2.1 Apuração do Resultado

- a) Receita: O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata dia, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos.
- b) Custo: Os Eventos Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerandose a data de apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores ou do Aviso de Beneficiários Identificados - ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3 Disponível

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento.

2.2.4 Aplicações Financeiras

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

As aplicações financeiras são avaliadas ao seu valor justo (vide Nota Explicativa nº 3).

2.2.5 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:

M

Alu,





FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

Preços preestabelecidos - Provisão para prêmios e contraprestações não ganhas, no passivo circulante e posteriormente para a conta de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde, conforme a proporção pro rata dia da cobertura prestada.

A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações de contraprestações recebidas antecipadamente.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

2.2.6 Créditos de Op. Assist. À Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de Receitas Com Outras Atividades.

A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias.

A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

2.2.7 Investimentos

São representados por imóveis destinados a renda avaliados pelo custo e a venda avaliados pelo custo e ajustados por reavaliação.

Os demais investimentos são avaliados pelo custo de aquisição.

2.2.8 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção.

A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 9.

Com base nas alterações e pronunciamentos contábeis o imobilizado passou a abranger os bens que não são de propriedade apenas da entidade, mas sobre os quais a mesma tenha o controle, riscos e benefícios.

M

Alla



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

Através de avaliação e formalização interna da entidade, a mesma concluiu pela manutenção dos mesmos prazos de vida útil e respectivas taxas de depreciação praticadas em exercícios anteriores.

O saldo da reserva de reavaliação, conforme facultado pela Lei nº 11.638/07 será mantido até sua completa amortização, que segue a vida útil do bem reavaliado.

2.2.9 Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável.

2.2.10 Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de "impairment")

A administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.

2.2.11 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.2.12 Provisões Técnicas

São calculadas com base em metodologia atuarial definida por atuário legalmente habilitado em NTAP, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida pela operadora (vide Nota Explicativa nº 11).

Mlu



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

2.2.13 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor do principal, acrescidos dos encargos financeiros proporcionais até a data do balanço (vide Nota Explicativa nº 13).

2.2.14 Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais

- a) Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- b) Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

NOTA 3. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Exercícios		
2021	2020	
7.383.141,21	7.086.171,47	
3.537.657,23	3.339.035,27	
58.720,68	56.359,31	
5.109.985,69	4.863.939,69	
16.089.504,81	15.345.505,74	
2.278.456,69	260.790,14	
2.415.443,45	7.771.017,38	
5	9.502,49	
11.489,18	11.050,09	
4.686.622,88	7.892.896,72	
2.001.390,20	3.842.784,09	
11.716,49	11.257,05	
9.172.767,18	950.655,61	
20.577.886,07	20.749.953,51	
36.667.390,88	36.095.459,25	
	2021 7.383.141,21 3.537.657,23 58.720,68 5.109.985,69 16.089.504,81 2.278.456,69 2.415.443,45 11.489,18 4.686.622,88 2.001.390,20 11.716,49 9.172.767,18 20.577.886,07	

A entidade constituiu totalmente, ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (vide Nota Explicativa nº 11), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS. Em 31/12/2021 a aplicação em Fundo Dedicado atingiu R\$ 8.706.363,60 e R\$ 7.383.141,21 em FI-Saúde-Vinculado a ANS.



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG E-mail: santacasa@santacasajf.org.br Fone (32) 3229-2222 CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

NOTA 4. CONTRAPRESTAÇÕES PECUNIÁRIAS A RECEBER

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos beneficiários dos planos de saúde da entidade, inclusive este saldo contempla o lançamento efetuado em 31/12/2020 relativo a suspensão do reajuste período 09/2020 a 12/2020 dos Planos Coletivos, Faixa Etária e o aumento retroativo dos Planos Individuais de 8,14%, fato divulgado, em 19/11/2020, pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar e para cobrança em 12 parcelas no decorrer de 2021, conforme segue:

		Exercícios
	2021	2020
Planos médico-hospitalares		
Planos individuais	3.274.252,01	5.599.488,65
Planos coletivos	1.786.710,80	1.524.267,70
Participação dos Beneficiários	2.422.428,73	228.970,37
Outros Créditos Operacionais (a)	442.528,01	1.636.996,94
Subtotal I	7.925.919,55	8.989.724,66
(-) PPSC - Individual	(509.398,23)	(525.632,67)
(-) PPSC – Coletivo	(86.689,67)	(75.382,72)
(-) PPSC – Participação	(33.685,78)	(26.560,86)
(-) PPSC – Outros	(21.093,34)	(51.846,94)
Subtotal II	(650.867,02)	(679.423,19)
Total líquido	7.275.052,53	8.310.301,47

(a) Saldo refere-se a demais créditos da operadora, inclusive para reajuste a ser cobrado em 12 parcelas em 2021, conforme divulgado pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, através do comunicado nº 85, de 31/08/2020, e publicado em 02/09/2020, cujo teor trata da suspensão dos reajustes de Planos de Saúde Coletivos (período 09/2020 a 12/2020), inclusive mudança de Faixa Etária Planos Individuais e Coletivos. Em 19/11/2020 a ANS determinou a diluição do pagamento suspenso em 12 parcelas no decorrer de 2021.

NOTA 5. CRÉDITOS DE **OPERAÇÕES** DE ASSIST. NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Exercicios	
2021	2020
8.873.479,74	7.505.331,90
5.658.532,47	6.521.576,96
14.532.012,21	14.026.908,86
	2021 8.873.479,74 5.658.532,47

Wille.



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

NOTA 6. BENS E TÍTULOS A RECEBER

		Exercícios
	2021	2020
Estoques	922.136,26	1.445.883,31
Almoxarifado	7.108.852,72	8.895.475,26
Outros Créditos a Receber	5.351.272,30	2.497.919,72
Subtotal	13.382.261,28	12.839.278,29
(-) PPSC	(199.702,07)	(215.575,59)
Total Líquido	13.182.559,21	12.623.702,70

NOTA 7. DEPÓSITOS JUDICIAIS

		Exercicios
	2021	2020
Depósitos Judiciais – Cíveis	151.678,82	85.700,91
Depósitos Judiciais – Trabalhistas	286.128,87	286.128,87
Total	437.807,69	371.829,78

NOTA 8. INVESTIMENTOS

	Exercícios
2021	2020
10.284.941,40	10.155.241,41
330.081,71	222.395,59
10.615.023,11	10.377.637,00
	10.284.941,40 330.081,71

NOTA 9. IMOBILIZADO

				2021	Exercícios
	Taxa		Depreciação	2021	2020
_	de	Custo	Acumulada	Líquido	Líquido
Imóveis de Uso Próprio -					
Hospitalar					
Edificações	2	49.719.181,54	(7.112.822,14)	42 606 359 40	41 473 362 05
Imóveis de Uso Próprio - Não			(**************************************	12.000.339,10	11.475.502,75
Hospitalar					
Terrenos		2.215.728,43	-	2.215.728,43	2.215.728.43
Edificações.	4	11.478.397,63	(2.835.282,53)	8.643.115,10	5.532.157,43
Bens Móveis - Hospitalares			(=:000:1202,00)	0.015.115,10	3.332.137,43
Máquinas e Equipamentos	10	34.776.561,91	(24.110.842,54)	10.665.719.37	12.279.918.18
Computadores e Periféricos	20	5.890.018.70	(3.913.373,65)	1.976.645,05	2.070.891.77
Móveis e Utensílios	10	9.246.050,92	(5.210.415,19)	4.035.635,73	3.402.651,70
Veículos	20	124.337,36	(88.665,97)	35.671,39	49.713,46
Instalações	10	4.975.968,35	(3.760.654,34)	1.215.314,01	1.088.184,44

13

alle



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

Bens Móveis - Não					
Hospitalares					
Máquinas e Equipamentos	10	62.596,48		62.596,48	62.596,48
Veículos	20	119.474,02	(119.474,02)		0,00
Instalações	10	73.524,68	(72.400,68)		2.248,00
Computadores e Periféricos	20	8.988,80	(169,79)	8.819,01	
Outras Imobilizações —					
Hospitalares					
Imóveis em Construção		5.578.116,37	-	5.578.116,37	3.800.497,92
Outras		200.448,76	-	200.448,76	171.770,62
Outras Imobilizações - Não					
Hospitalares			(1.000.040.00)	151 527 72	580.684,10
Outras	20	1.680.880,95	(1.229.343,23)	451.537,72	
Total		126.150.274,90	(48.453.444,08)	77.696.830,82	/2./30.405,48

No exercício de 2021 a entidade efetuou, internamente, estudos para verificar a possibilidade de determinar novos prazos de vida útil dos bens integrantes do ativo imobilizado, consequentemente, novas taxas de depreciação, conforme previsto no CPC-27 - Ativo Imobilizado.

Como resultado deste estudo, a administração da entidade decidiu por não alterar os prazos estimados de vida útil e as taxas aplicadas até o momento.

NOTA 10. INTANGÍVEL

					Exercícios
		8		2021	2020
	Taxa anual de de %	Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Líquido
Vida útil definida Software	20	2.630.219,77	(2.229.818,19)	400.401,58	259.951,84
Vida útil indefinida Fundo de Comércio Marcas e patentes Total		100.000,00 4.452,20 2.734.671,97	(2.229.818,19)	100.000,00 4.452,20 504.853,78	100.000,00 4.452,20 364.404,04

NOTA 11. PROVISÕES TÉCNICAS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

	Exercícios		
	2021	2020	
Provisão para Prêmios/Contr. Não Ganhas (i)	8.136.835,90	8.142.368,53	
Provisão Remissão (ii)	267.386,54	374.479,41	
Provisão de Eventos a Liquidar (iii)	10.057.109,79	8.288.979,01	
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (iv)	1.994.351,88	2.005.042,84	
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (v) Provisão de Eventos a Liquidar – SUS (vi)	1.627.218.32 584.806,73	1.013.566,34 688.307,62	

M

Alle



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

Provisão para Eventos ocorridos e não avisados (vii)	1.446.996,23	1.324.673,91
Prov Ev ocorridos não avisados Peona SUS (viii)	179.204,63	-
Total Curto Prazo	24.293.910,02	21.837.417,66
Provisão Remissão (ii)	243.441,48	463.165,28
Provisão Eventos SUS - Parco (v)	3.683.446,45	2.200.542,62
Total Longo Prazo	3.926.887,93	2.663.707,90
Total Geral	28.220.797,95	24.501.125,56

- (i) Essa provisão é constituída diariamente a partir do início de vigência ou da emissão da nota fiscal, o que ocorrer primeiro e revertida mensalmente, no último dia de cada mês, com relação ao risco decorrido, para registrar a receita de prêmio ou contraprestação ganha, de acordo com o regime de competência contábil;
- (ii) Provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações pecuniárias referentes à cobertura de assistência à saúde, firmadas com os beneficiários da entidade e calculadas por atuários independentes;
- (iii) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade;
- (iv) A entidade tem registrado nessa conta, eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS;
- (v) A entidade obteve em 2021, 09 parcelamentos na quantidade de 60 parcelas cada um, conforme RPD's n° 23955430-24296726-24690759-25040209-25528975-25839216-26104397-26486601-26957540
- (vi) Valor que será requerido parcelamento junto à ANS em 2022 igual período do ano anterior, enquanto 2020 o montante do parcelamento atingiu R\$ 1.321.198,70, o ano de 2021 apresentou R\$ 3.515.472,70, o que demonstra maior intensidade da ANS na cobrança dos referidos débitos;
- (vii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA é para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em metodologia atuarial
- (viii) Provisão para eventos ocorridos e não avisados PEONA SUS criada pela RN 442 e iniciada sua constituição a partir de 01/01/2021

NOTA 12. TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

	Exercícios
2021	2020
631.465,09	558.569,20
1.138.741,60	1.004.884.69
172.474,05	147.890,59
2.622.404,50	2.096.136,45
65.736,69	93.909,57
4.630.821,93	3.901.390,50
4.593.258,55	3.835.654,12
37.563,38	65.736,38
	631.465,09 1.138.741,60 172.474,05 2.622.404,50 65.736,69 4.630.821,93 4.593.258,55

13

Mls.



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

NOTA 13. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A PAGAR

					Exercícios	
Descrição	Início	Vcto.	Encargos Financeiros	2021	2020	
BRADESCO GIRO	Jul/2018	Jun/2023	1,03% ao mês		4.094,027,60	
BRADESCO GIRO	Jun/2021	Mai/2026	0,97% ao mês	10.076.786,65	-	
BRADESCO GIRO	Jun/2022	Nov/2028	0,3299% ao mês	15.233.367,54	-	
CEF	Jul/2022	Dez/2031	1,13 ao mês	18.374.687,60	_	
SICOOB CRED.	Dez./2019	Jan./2028	0,30% am + corr. CDI	25.924.005,58	28.520.608,53	
SANTANDER GIRO	Maio/2018	Abr/2023	1,29% ao mês		6.820.541,15	
ITAÚ GIRO			0,81% ao mês	4.188.178,49	5.002.790,38	
Total				73.797.025,86	44.437.967,66	
				4.369.034,85	8.689.504,73	
Curto prazo Longo prazo				69.427.991,01	35.748.462,93	
Total				73.797.025,86	44.437.967,66	

NOTA 14. DÉBITOS DIVERSOS

	Exercío		
	2021	2020	
Fornecedores	11.182.030,45	11.528.190,00	
Obrigações com Pessoal	16.982.879,12	14.842.719,44	
Subvenções	1.756.073,69	4.763.090,54	
Outros	971.858,65	1.437.248,92	
Total	30.892.841,91	32.571.248,90	
Curto Prazo	30.396.419,73	31.671.786,12	
	496.422,18	899.462,78	
Longo Prazo		32.571.248,90	
Total	30.892.841,91	32.3/1.240,90	

NOTA 15. PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS

15.1 Contingências com Risco de Perda Provável

	Exercicion	
	2021	2020
Provisões Judiciais (i)		
Contingências Cíveis	1.555.831,58	1.952.208,98
Contingências Trabalhistas	535.956,93	592.042,35
Total Provisões Judiciais	2.091.788,51	2.544.251,33

(i) A entidade constitui provisão para contingências com base na opinião de seus assessores jurídicos. Com isso, a entidade provisiona a totalidade dos processos classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas processuais.

Mi

Alla,



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222 CNPJ: 21.575.709/0001-95 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

Inscrição Estadual: Isento

15.2 Contingências com Risco de Perda Possível

A entidade também possui processos cujas expectativas de perda são classificadas como possíveis, na opinião de seus consultores jurídicos. A entidade não provisiona os valores envolvidos nesses processos, porém os divulga, conforme segue:

		Exercicios
	2021	2020
Cíveis e trabalhistas (i)	6.891.577,41	4.798.453,94
Ações Tributárias (ii)	97.067.785,73	97.067.785,73
Total	103.959.363,14	101.866.239,67

- (i) Basicamente, questões contratuais, como carência, cancelamentos de contratos, exclusão de cobertura e doenças preexistentes;
- (ii) Execução Fiscal relacionada aos débitos com o Instituto Nacional do Seguro Social. Constata-se que há um processo em sede de Execução Fiscal de nº 2007.38.01.004060-2 (nova numeração 0003852-66.2007.4.01.3801) que se encontra suspenso por determinação do MM Juiz da 4ª Vara da Fazenda Federal de Juiz de Fora/MG. Em relação ao tema de imunidades, consta também a Ação Ordinária nº 2005.38.01.004225-6 que tramita no Tribunal Regional Federal 1ª Região, Oitava Turma. Na Ação Ordinária, o Tribunal Regional Federal da 1ª Região, em Tutela Liminar, suspendeu a exigibilidade do crédito tributário discutido, e, à unanimidade deu provimento ao recurso de Apelação da Santa Casa para reconhecer o direito à Imunidade.

NOTA 16. ISENÇÕES E IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

As isenções tributárias, relativas ao INSS Cota Patronal, usufruída pela entidade no ano de 2021 e 2020, conforme Regulamento da Previdência Social (Decreto nº 3.048/99) do Governo Federal.

A entidade é imune do recolhimento do Imposto de Renda Pessoa Jurídica e da Contribuição Social Sobre o Lucro, conforme artigos 168 a 173 — Decreto nº 3000/99, substituídos pelo artigo 184 do Decreto nº 9580/18 aprovado em 22/11/2018

NOTA 17. ATENDIMENTOS EFETUADOS DECRETO Nº 7237/2010

Demonstramos abaixo as internações realizadas medidas por paciente dia:

PACIENTE/DIA	2021		2020	
SUS	52.769	52,89%	53.829	55,95%
NÃO SUS	46.997	47,11%	42.387	44,05%
TOTAL	99.766	100,00%	96.216	100,00%

M

Mu



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

Fone (32) 3229-2222 CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

NOTA 18. PATRIMÔNIO SOCIAL

É composto por incorporação de superávit ou absorção do déficit de cada exercício. A entidade possui caráter filantrópico, sendo que seu patrimônio em caso de extinção deverá ser revertido para entidade congênere com personalidade jurídica que esteja registrada no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

Capital Regulatório

O capital regulatório é o limite mínimo do patrimônio líquido ajustado que a operadora deve reservar para mitigar a possibilidade de sua insolvência. A partir da publicação da RN nº 451 em 06 de março de 2020, a operadora pode optar pelo novo modelo de capital regulatório, que é calculado a partir do seu próprio risco, ou permanecer no atual modelo de margem de solvência, que leva em consideração apenas seu volume de contraprestações e eventos.

Para o exercício de 2020, a Empresa optou em permanecer no atual modelo de margem de solvência, o qual é suficiente para atender as exigências vigentes da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Com a edição da RN 443, da ANS — Agência Nacional de Saúde Suplementar, em 25/01/2019, cujo teor versou sobre as práticas mínimas de governança corporativa, controles internos e gestão de riscos visando a uma redução de possibilidade de solvência das operadoras e, em consequência, uma estabilidade financeira. O Plasc deu início aos controles internos, dentro do espírito da nova regra da ANS, com o engajamento de seus colaboradores, fortalecendo com este procedimento, melhoria em seus processos, inclusive na figura de sua cultura interna. No início de 2021, para melhor capacitação da nossa operadora, estamos contratando uma consultoria especializada com a finalidade de integrar nossa operadora de Plano de Saúde dentro da determinação proporcionada pela RN 443.

No exercício de 2021, a empresa optou pela adoção antecipada do Capital Baseado em Risco (CBR), em 21 de dezembro de 2021, encaminhando o Termo de Compromisso para Adoção Antecipada de Modelo Padrão de Capital Baseado em Riscos para a ANS, gerando o protocolo de nº 2021342807200610192

NOTA 19. DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE

		Exercícios
	2021	2020
Folha Pagamento	1.435.703,16	1.502.132,95
Encargos Sociais	159.940,85	173.489,30

M

Mus



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

Comissão / Agenciamento

442.474,92

522.734,54

Total

2.038.118,93

2.198.356,79

NOTA 20. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

2021	2020
48.614.483,36	43.558.243,46
7.654.607,84	7.618.302,43
3.226.523,56	2.664.050,33
2.579.648,34	2.166.031,98
6.442.870,04	5.596.409,77
1.895.426,17	1.683.913,65
475.839,53	419.991,93
1.204.486,65	2.267.116,73
7.422,07	-
72.101.307,56	65.974.060,28
	7.654.607,84 3.226.523,56 2.579.648,34 6.442.870,04 1.895.426,17 475.839,53 1.204.486,65 7.422,07

Parte da variação refere-se a custo do PDV – Pedido de Demissão Voluntária.

NOTA 21. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS

		Exercícios	
	2021	2020	
Outras Receitas Oper. Não Relac. Plast. Saúde Op.			
Ingressos c/Atendimentos SUS	57.195.195,62	51.819.113,65	
Ingressos c/Atendimentos Conv. Particular	23.856.219,97	21.462.598,50	
Doação Mercadorias	616.218,73	993.714,59	
Subvenções	4.627.291,74	10.331.760,09	
Outras Doações	467.925,87	766.921,76	
Receitas com Prestação de Serviços	11.465.245,79	9.111.833,94	
Outros (i)	9.072.012,08	5.476.507,68	
(-) Dedução de Receitas c/Prest. de Serv.	(1.640.846,70)	(2.964.986,50)	
Total	105.659.263,10	96.997.463,71	
Outras Despesas Operacionais			
Outras Despesas Oper. Não Relac. Plan. Saúde Op.	(136.086.853,34)	(123.599.872,71)	
Outras Desp. Operacionais c/ Plano de Assist. à Saúde	(12.990.930,29)	(12.198.346,00)	
Total	(149.077.783,63)	(135.798.218,71)	
Resultado	(43.418.520,53)	(38.800.755,00)	

M

Alla

FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222 E-mail CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscriç

E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

Inscrição Estadual: Isento

(i) Composição:

Descrição	Valor	
Ressarcimento Desp./Custo OPS	5.170.552,08	
Ajustes Positivos	955.454,65	
Recuperação Alimentação	497,433,31	
Outras Rendas Mant.	267.543,90	
Renda Convênio UFJF	1.330.871,60	
Outras Rendas Voluntários	480.000,00	
Descontos Obtidos	57.236,50	
Outras Rendas OPS	18.160,31	
Ressarcimento Desp./Custo Mant	287.161,68	
Juros s/ Renegociação	5.118,37	
Outros	2.479,68	
Total	9.072.012,08	

NOTA 22. RESULTADO FINANCEIRO

		Exercícios	
_	2021	2020	
Receitas Receita Financeira c/Oper. Assist. a Saúde Receitas Aplicações Financeiras Reversão Ajuste Valor Presente Outras Receitas	1.040.555,69 968.269,77 17.135,26 177.206,68	871.853,74 578.119,34 4.160,00 5.829,94	
Despesas Despesa ajuste valor presente Descontos Concedidos Taxas Administração Cartões de Crédito Juros de Mora Despesa Bancária Despesas Financ. Ress. SUS – ANS Despesas Diversas	(55.039,40) (301.563,97) (288.545,84) (34.761,03) (6.862.737,15) (376.388,70) (61.119,60)	(22.252,88) (367.140,86) (293.655,97) (36.202,03) (5.099.732,31) (35.707,05) (107.197,68)	
Resultado Financeiro	(5.776,988,29)	(4.501.925,76)	

NOTA 23. SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS

A Santa Casa teria um gasto adicional de R\$ 480.000,00 por ano, se não existissem serviços de voluntários no exercício de 2021.

M



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG

Fone (32) 3229-2222 CNPJ: 21.575.709/0001-95 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

Inscrição Estadual: Isento

NOTA 24. SEGUROS

A entidade adota a política de contratar cobertura de seguros para os bens sujeitos a riscos por montantes considerados pela administração como suficiente para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade.

Seguradora:

CHUBB DO BRASIL CIA. DE SEGUROS

Apólice nº:

1.180.055.360

Período de vigência:

01.09.2021 a 01.09.2022

Item coberto:

Sede Hospital

Tipo de Cobertura:

Incêndio, fenômenos da natureza.

Valor Segurado:

30.000.000.00

NOTA 25. CONCILIAÇÃO DA DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Demonstração dos Fluxos de Caixa

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto. A legislação vigente determina à entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo método direto destaque a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

ATIVIDADES OPERACIONAIS	<u>2021</u>	2020	<u>2019</u>
Resultado do Período Ajustes para conciliação do resultado do período: Provisões Técnicas - PEONA/REMISSÃO Provisões (Reversão) para Perdas sobre Créditos Provisões Juros s/ Empréstimos não pagos Depreciações e Amortizações Provisão (Reversão) Contingência	(26.008.951,91)	7.846.000,33	1.170.630,23
	21.271.350,93	20.132.187,09	14.408.978,94
	(25.289,72)	(330.118,35)	(1.075.043,77)
	11.398.640,18	10.919.910,65	6.324.585,49
	4.998.264,24	3.596.679,81	4.316.054,69
	6.459.140,55	5.596.409,77	5.576.437,98
	(452.362,82)	1.481.255,97	188.538,46
Ganho / Perda na Alienação de Bens /Invest.	73.096,68	(11.806,02)	35.093,28
Receita Imóvel Destinado a Renda	(1.067.952,06)	(1.033.073,92)	(948.571,20)
Resultado Dividendo	(107.086,12)	(87.070,82)	(8.115,99)
Resultado do Período Ajustado	(4.737.600,98)	27.978.187,42	15.579.609,17
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(11.490.522,68)	(11.188.897,12)	(18.047.227,88)
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	1.774.215,22	(2.568.033,30)	7.078.019,64
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(14.453.908,44)	14.221.257,00	4.610.400,93





FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

Av. Barão do Rio Branco, 3353 - Passos - 36021-630 - JUIZ DE FORA / MG Fone (32) 3229-2222 E-mail: santacasa@santacasajf.org.br

CNPJ: 21.575.709/0001-95 Inscrição Estadual: Isento

NOTA 26. IMPACTOS DO COVID-19

A pandemia da COVID-19 foi um grande desafio para a Santa Casa durante o ano 2021, sequência do sucedido em 2020 e deve continuar impactando a operação hospitalar da instituição no decorrer do exercício de 2022. Entretanto, em 2021, foram adquiridos 30 leitos CTI, habilitando 20 leitos de enfermaria e 10 leitos de tratamento intensivo para dedicação exclusiva ao SUS para o tratamento de pessoas infectadas, pelo novo CORONAVIRUS. Foram adquiridos também 14 ventiladores pulmonar para o CTI COVID, visando um melhor conforto para os pacientes infectados.

NOTA 27. TESTE DE ADEQUAÇÃO DO PASSIVO - TAP

A Operadora não realizou o teste de adequação do passivo – TAP conforme exigido pela RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS pois não é enquadrada como Empresa de grande porte.

NOTA 28. PROVISÃO DE INSUFICIÊNCIA DE PRÉMIOS/CONTRAPRESTAÇÃO - PIC

Com a postergação do ínicio da exigência da PIC, deliberada na 6º Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada - DICOL/ANS, para janeiro / 2021, constituiremos a referida provisão,

se o "Indice Combinado" for maior que 1, ao longo de 24 meses, com data final em dezembro

de 2022, o que não ocorreu em 2021.

NOTA 29. PEONA SUS

Em 01/2021 contabilizamos a Peona – SUS, tendo como base os valores disponibilizados pela ANS, de modo gradual ao longo de 24 meses, ou seja, dividindo o valor disponibilizado pela ANS por 24 e multiplicando pela quantidade de meses a partir de 01/2021. Usaremos este expediente, até submetermos a ANS processo para aprovação de metodologia própria.

NOTA 30. EVENTOS SUBSEQUENTES – NOVAS NORMAS CONTÁBEIS DO MERCADO

Com a publicação da RN ANS nº 472, em vigor a partir do exercício de 2022, as atualizações que poderiam afetar as demonstrações em comparação com as informações divulgadas para o exercício atual, onde se destaca a inclusão/aceitação por parte da ANS do CPC 06 (R2) – Arrendamentos, e CPC 47 – Receita de Contrato com o Cliente.

M



FUNDADA EM 06 DE AGOSTO DE 1854

CNPJ: 21.575.709/0001-95

Inscrição Estadual: Isento

A operadora possui contratos de arrendamento mercantil e financiamento de Curto e Longo prazo e irá registrar os valores a partir de 01/01/2022, garantido pela RN ANS nº 472, conforme quadro demonstrado abaixo, onde mostra os valores até 2021 e os valores a serem registrados em 2022:

Arrendamento Mercantil Conforme CPC 06	2022	2021
Arrendamento Mercantil Conforme CPC 06 – Curto Prazo	926.473,23	2021
Arrendamento Mercantil Conforme CPC 06 - Longo Prazo	1.950.432,33	

SANTA CASA DE MISERICORDA DE J. FORA
Newton S. de Castro
Desto. de Consellidade



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA** Juiz de Fora - MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 18, onde consta menção da adoção antecipada do Capital Regulatório. Porém, a entidade não observou os limites mínimos de capital regulatório em 31 de dezembro de 2021, ocasionando uma insuficiência de aproximadamente R\$ 12,9 milhões, e para qual será necessário elaborar um plano de ação, visando a sua continuidade operacional e recomposição aos limites estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;



- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte. 18 de fevereiro de 2022.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S CRC-PR Nº 4552/O-5 S/MG CVM 7862

MOACIR JOSE GRUNITZKY:41501764934 GRUNITZKY:41501764934

Assinado de forma digital por MOACIR JOSE Dados: 2022.03.17 09:45:54 -03'00'

MOACIR JOSÉ GRUNITZKY CRC PR-025.759/O-1 S/MG



PARECER ATUARIAL SOBRE AS PROVISÕES TÉCNICAS CONSTANTES NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

À SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE JUIZ DE FORA - PLASC

Juiz de Fora/MG

- 1- Examinamos as demonstrações financeiras da Operadora Santa Casa de Misericórdia de Juiz de Fora, CNPJ 21.575.709/0001-95, Registro na ANS 34.280-7, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, compreendidas por: Balanço Patrimonial e Demonstração do Resultado do Exercício. Nossa responsabilidade é de validar os valores das provisões técnicas atuariais contidas nessas demonstrações financeiras, calculadas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão -NTAP, em cumprimento ao anexo I, capítulo I, item 6.3.11 da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS nº 435/18 e suas alterações.
- 2- Nossos exames foram conduzidos de acordo com as Normas Técnicas Atuariais aplicáveis à Operadora, assim definidas pelo Instituto Brasileiro de Atuária (IBA) e ANS, restritos a: (a) avaliação dos procedimentos atuariais; e (b) análise do cumprimento da Resolução Normativa da ANS nº 393/15 e suas alterações, no que tange à constituição das provisões técnicas consubstanciadas em Nota Técnica Atuarial de Provisões - NTAP.
- 3- A Operadora possui Nota Técnica Atuarial de Provisão para Remissão comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial do 4º trimestre de 2021 e Nota Técnica Atuarial de Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores comunicada à ANS formalmente no Termo de Responsabilidade Atuarial do 3º trimestre de 2016. O montante integral apurado em 31 de dezembro de 2021 para a Provisão de Remissão é de R\$ 510.828,02, o qual divide-se em R\$ 267.386,54 de obrigações a curto prazo e R\$ 243.441,48 de obrigações a longo prazo e para a PEONA é de R\$ 1.446.996,23.
- 4- Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas representam adequadamente o registro dos valores das provisões técnicas: Provisão para Remissão e Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA) - Outros Prestadores, calculados e informados à Operadora.

Belo Horizonte, 16 de março de 2022.

BEATRIZ RESENDE RIOS BEATRIZ RESENDE RIOS DA

Assinado de forma digital por DA MATA:05726020650
Dados: 2022.03.16 09:25:02 -03'00'

Beatriz Resende Rios da Mata MIBA 1.474 Plurall Soluções e Estratégias em Saúde Suplementar Ltda. CIBA 83